

CHECKLISTE BEI SCHWIERIGKEITEN DER INBETRIEBNAHME EINES DUAL SIM ADAPTERS!

Vorwort in eigener Sache

Lieber Kunde,
wenn die Inbetriebnahme sich nicht gleich erfolgreich einstellt,
ist dies sicherlich nicht erfreulich.

Um schnellst möglichst eine Lösung zu finden, müssen wirklich **ALLE Punkte** genauestens beachtet werden!
z.B. Die Erfahrung hat gezeigt, dass in nahezu 100% der Fälle die Fehler im Zuschnitt der Karten liegen. (Karten zu groß oder versetzt geschnitten)
Die Vielzahl der Handys, SIM-Karten und Betriebssystemen und der daraus resultierenden Kombinationen,
macht es nahezu unmöglich, alles vorab auszuschließen und vorherzusehen. Eine Lösung haben wir jedoch stets parat!

Die Dual SIM Adapter Technik ist eine spannende Angelegenheit und man lernt nie aus, so sind auch wir, auf die Erfahrungen von Ihnen angewiesen,
gemeinsam mit Ihnen lieber Kunde verstehen **wir uns als Team!**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und viel Freude mit einem Dual SIM Adapter von G-Telware!

BITTE GEHEN SIE **JEDEN PUNKT** SCHRITT FÜR SCHRITT DURCH UND HAKEN DIE PUNKTE AB!



SIM-Karten funktionieren nach dem Zuschnitt, falls Cut-Variante, einzeln im Handy, mittels Recovery-Adapter?

WICHTIG! Bitte schauen Sie hierzu vorher in die folgende PDF:

<http://www.g-telware.de/media/docs/troubleshooting.pdf>



SIM-Karten haben genug Spiel zu allen Rahmenseiten des Dual SIM Adapters?

WICHTIG! Bitte schauen Sie hierzu vorher in die folgende PDF:

<http://www.g-telware.de/media/docs/troubleshooting.pdf>



SIM-Karten treffen die Kontaktnoppen, gemäß den Linientests?

WICHTIG! Bitte schauen Sie hierzu vorher in die folgende PDF:

<http://www.g-telware.de/media/docs/troubleshooting.pdf>



Sind die SIM-Karten ausreichend entgratet worden?

WICHTIG! Bitte schauen Sie hierzu vorher in die folgende PDF:

<http://www.g-telware.de/media/docs/troubleshooting.pdf>



Wenn Sie einen Dual SIM Adapter erstanden haben, der **kein UMTS** unterstützt, haben Sie das Handy vorab in den reinen GSM-Modus geschaltet?

BITTE GEHEN SIE **JEDEN PUNKT** SCHRITT FÜR SCHRITT DURCH UND HAKEN DIE PUNKTE AB!



Sind Ihre SIM-Karten bedeutend älter als 2 Jahre?

Tipp:

Wenn der Altersunterschied zu groß ist, sollte hier eventuell ein SIM-Kartentausch vorgenommen werden.

Haben Sie SIM-Registrierungsprobleme? Mit der Angabe, Sie hätten hin und wieder SIM-Registrierungsfehler sollte dies auf Kulanzbasis geschehen.



Wenn das Handy neubootet, warten Sie mindestens nach dem erneuten Umschalten 5 Minuten?

(Gewisse Geräte müssen einen Speicherbereich leeren und führen eine SoftBoot durch, leider dann unumgänglich, dies ist vom Betriebssystem+Handytyp abhängig und ist kein Fehler des Dual SIM Adapters)